

お客様各位

個人情報保護方針

QuantumWise Japan 株式会社

QuantumWise Japan 株式会社は、個人情報の重要性を認識し、適切な管理を行うことが、事業活動の基本であると共に、当社の社会的な責務であると考えております。この一環として、個人情報を適切に保護し取り扱うために、以下の方針に基づき個人情報保護管理を実践します。

本方針における個人情報とは、特定の個人を識別し得るいずれかの情報(例: 氏名、勤務先、役職、勤務先または自宅の所在地、郵便番号、電話番号、ファックス番号、電子メールアドレス、契約ソフトウェアのライセンス番号など)をいいます。また「本人」とは当該個人情報により特定される個人をいいます。

1. 個人情報の取得

当社は、おおよそつぎの場合に個人情報を取得します。

- お客様からの商品や各種サービスの注文またはお申込み、セミナー等のイベントへのお申込み、ユーザー登録、資料のご請求等に際して、お客様より直接受領する契約書、申込書、その他の書面(Web サイトからの申込みによるものを含む)による取得。
- お客様からの技術サポート依頼、その他の問い合わせに際して、お客様より受領する電子メール、FAX、Web サイトを通じた情報提供等による取得
- 当社が共催する展示会、セミナー、その他のイベントの申込者または参加者情報について、その主催者からの提供による取得
- 当社の社員がお客様より受領する名刺等による取得
- 当社の人材募集に際して、応募者より受領する履歴書、経歴書情報等の取得

2. 個人情報の管理

当社は、お客様より収集させていただいた個人情報を厳重に保管・管理し、第三者の不正なアクセス、個人情報の漏洩、紛失、破壊、改ざん等を防止するため合理的なセキュリティ対策を講じます。但し、これらの対策によってもセキュリティが完全であるとは断言し得ないことに鑑み、情報の漏洩、紛失、改ざん等の防止を保証するものではありません。なにとぞご了承ください。

3. 共同利用・業務委託

当社は、お客様より収集させていただいた個人情報を、必要な限りにおいて、親会社である QuantumWise A/S(デンマーク)、取引先企業、運送業者、業務委託先企業並びに当社の関連業務の承継先(合併・営業譲渡等)に提供・共同利用する場合がございます。それ以外には、第4項に該当する場合を除き、第三者に提供・開示等は一切致しません。

4. 第三者への提供の制限

当社は、お客様より提供いただいた個人情報を適切に管理し、以下のいずれかの条件に該当する場合を除き、第三者に対して情報の提供を行いません。

- 本人の同意がある場合
- 第3項で述べた「業務委託」、または「共同利用」をする場合
- 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由による事業の承継に伴って個人情報 が第三者へ提供される場合
- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要な場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

個人情報保護に関するお問い合わせ窓口

個人情報の開示、訂正、追加または利用停止等のお問い合わせは、下記の窓口で承っております。

臼井信志

shinji.usui@quantumwise.co.jp